



## Offre d'emploi

### Codirecteur/Codirectrice générale du magasin

*Intéressé·e par cette offre ?*

*Transmettez-nous votre CV et lettre de motivation à [equipe@la-coop-villaroise.fr](mailto:equipe@la-coop-villaroise.fr)  
ou remettez les nous en main propre directement en magasin.*

#### Contexte de l'offre

Suite au départ d'une des associées fondatrices et directrice générale du magasin, nous cherchons à recruter notre futur·e co-directeur ou co-directrice générale du magasin.

#### Mandat social, salaire, avantages et temps de travail

Il s'agit d'un emploi salarié en CDI à temps plein avec mandat social de Directeur ou Directrice Générale (statut cadre dirigeant de niveau C1). La rémunération associée s'élève à 2 800 € brut par mois.

Chaque salarié·e de La COOP bénéficie de 30% de remise en caisse sur ses achats personnels réalisés en magasin ainsi que d'une prise en charge de sa mutuelle par l'entreprise de 50% du forfait de base.

Les bénéfices réalisés par l'entreprise sont partagés de manière équitable entre chacun, quelque soit son niveau de détention en capital (cf. les statuts de La COOP Villaroise pour plus d'informations).

A titre informatif, les trois mandataires sociaux actuels du magasin travaillent environ 45h par semaine, un volume variable selon les besoins et éventuelles urgences à traiter. Dans un souci de juste partage de la charge de travail et des responsabilités, l'objectif est que chacun travaille un nombre d'heure globalement équivalent et perçoive une rémunération brute identique.

Le magasin est ouvert 61h par semaine toute l'année, avec des aménagements l'été.

#### Spécificités d'une entreprise coopérative

La COOP Villaroise est une SCOP, Société Coopérative et Participative.

Chaque salarié·e a vocation à devenir sociétaire du magasin, au plus tard un an après le démarrage de son contrat. Concernant les cadres dirigeants, le mandat qui leur est confié est délibéré et voté en Assemblée Générale (AG).

Il est retenu sur le salaire de chaque salarié·e sociétaire 4% de sa rémunération qui est transformée en part sociale au terme de chaque exercice comptable. Le capital social ainsi détenu par chacun·e peut être récupéré notamment en cas de départ de l'entreprise. Les conditions de retrait sont soumises à des règles précisées dans les statuts de l'entreprise et dont l'objectif principal est de garantir la pérennité de l'entreprise.

#### L'équipe de La COOP Villaroise

L'équipe se compose de 4 salariés·es avec mandat social de dirigeants·es, dont un·e à recruter, ainsi que d'un salarié sociétaire à temps plein (35h) et de deux étudiant·es à temps partiel.

## La COOP Villaroise en quelques mots

La COOP Villaroise est un magasin bio, indépendant et coopératif (SCOP). Le magasin a ouvert ses portes en Mai 2022. Nous sommes adhérents du groupement de magasins bios et indépendants Biomonde. Nous proposons sur 230 m<sup>2</sup> de surface de vente une offre complète de produits exclusivement bio et les plus locaux, équitables et sans emballage possible.

Notre mission est de développer l'agriculture biologique paysanne, la résilience alimentaire et la coopération sur le territoire dans un esprit d'équité et de bienveillance.

La COOP Villaroise est un magasin de proximité, solidaire et très militant. Nous offrons à nos client·es, sociétaires et partenaires un véritable lieu de vie, de rencontres, de découvertes et d'expérimentations.

Acteur pleinement intégré à son territoire, La COOP Villaroise participe activement aux actions et aux projets locaux liés à la transition écologique et à la justice sociale. Nous sommes aidés dans nos missions par Les Symbiotes, association de loi 1901, dans laquelle notre réseau local associatif et amical se sont réunis. L'association détient environ 40% du capital du magasin et dispose d'un droit de vote au sein de ses instances.

## Description synthétique du poste

Vous aurez une double casquette :

- Celle de mandataire social, estimée à 20% de votre temps de travail
- Celle de salarié·e polyvalent·e, comme chaque membre de l'équipe

Chaque membre de notre petite équipe est et doit de fait être polyvalent·e sur l'ensemble du magasin, avec néanmoins un ou plusieurs rayons de prédilection.

Pour ce poste d'employé·e polyvalent·e, vos rayons de prédilections seront l'épicerie et le frais. Vous interviendrez en binôme auprès de la personne actuellement référente de ces rayons. Dans une logique d'entraide, vous assisterez également vos collègues en charge des autres rayons (fruits & légumes, service à la coupe, vrac) et sur les autres tâches du magasin (tenue de la caisse, mise en rayon, ménage...)

## Vos activités et compétences principales en tant que salarié·e polyvalent·e

Votre sens de la relation clientèle, votre état d'esprit positif et bienveillant, votre dynamisme et votre autonomie, votre connaissance de la bio et de ses enjeux, votre sensibilité à l'agriculture locale et paysanne, et enfin votre capacité à contribuer au développement du magasin seront vos qualités les plus appréciées et recherchées.

Vos principales missions, sur lesquelles vous serez formé·e, seront :

- Accueillir et orienter la clientèle selon les bonnes pratiques du magasin
- Animer vos rayons de prédilection
- Commander, réceptionner, stocker et mettre en rayon les marchandises de vos rayons de prédilection
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Tenir la caisse selon le planning prévu
- Participer à la vie de la SCOP

Ce poste peut nécessiter le port de **charges lourdes** (manutention au moment des livraisons et de la mise en rayon des produits, notamment les produits en vrac et les fruits & légumes) et implique de **travailler debout** la plupart du temps (en caisse notamment).

## Compétences techniques requises ou qui devront être apprises :

- Opérations de réception, de suivi des stocks et de mise en valeur des produits
- Mesures d'hygiène et de sécurité propres au magasin et spécifiques aux différents rayons ;
- Utilisation du système informatique de gestion
- Utilisation du logiciel de caisse
- Utilisation de Microsoft Excel (la maîtrise de ce logiciel est requise)
- Spécificités du magasin et du groupement Biomonde
- Caractéristiques des produits clés vendus dans le magasin
- Caractéristiques clés des labels valorisés dans le magasin

## Compétences relationnelles requises

- Vis-à-vis de la clientèle
  - Assurer l'accueil client en établissant un climat de confiance et de bienveillance
  - Savoir écouter le client, identifier son besoin et si besoin reformuler sa demande
  - Savoir traiter ou relayer une réclamation dans le respect des consignes en vigueur et de la qualité de la relation commerciale avec le client.
- Vis-à-vis du reste de l'équipe
  - Faire preuve d'un esprit coopératif et bienveillant
  - Etre attentif aux autres et apporter son aide si besoin et si possible
  - Demander de l'aide aux autres

## Vos activités en tant que directeur·rice général·e

Une période d'intégration de 3 à 6 mois vous permettra de monter en compétence sur l'ensemble des missions décrites précédemment.

Au terme de cette période initiale, selon les besoins du magasin, vos affinités et celles de chaque membre de l'équipe dirigeante, il vous sera confié une ou plusieurs missions de direction.

Votre proactivité, votre autonomie, votre sens de l'observation et de l'analyse, votre rapidité d'exécution, votre capacité d'anticipation des besoins, votre capacité à mener à bien des projets plus ou moins structurants pour le magasin seront autant de qualités recherchées et qui vous seront utiles pour la bonne réalisation de vos missions de direction. Vous savez gérer votre temps et vos priorités en autonomie.

A titre indicatif, voici les principales thématiques de direction actuellement réalisées par l'équipe :

- Animation de la vie coopérative du magasin
- Animation d'équipe
- Vie et cadre de travail
- Moyens généraux
- Relations fournisseurs
- Relation avec l'expert-comptable
- Pilotage budgétaire, économique et financier
- Suivi mensuel de la trésorerie
- Communication interne et externe