



Offre d'emploi

Contrat étudiant·e en CDI à temps partiel

Intéressé·e par cette offre ?

*Transmettez-nous votre CV et lettre de motivation à equipe@la-coop-villaroise.fr
ou remettez les nous en main propre directement en magasin.*

Contexte de l'offre

Nous recherchons un ou une nouvelle étudiante pour remplacer notre collègue Loreena dont le nouvel emploi du temps scolaire ne lui permet plus de travailler chez nous.

Temps de travail, rémunération et avantages

Nous recherchons une personne pour nous aider tous les samedis (5 à 7 heures au moins) + pendant les vacances scolaires (1 mois à quasi temps-plein pendant les congés d'été + 1 semaine à quasi temps-plein pendant les petites vacances).

La rémunération horaire est fixée à 110% du SMIC.

Vous bénéficiez également de 30% de remise en caisse sur vos achats personnels réalisés en magasin, ainsi que la prise en charge de votre mutuelle à hauteur de 50% du forfait de base.

L'équipe de La COOP Villaroise

Notre équipe se compose de 5 salarié·es à temps plein ainsi que de 2 étudiant·es (dont un à recruter).

La COOP Villaroise en quelques mots

La COOP Villaroise est un magasin bio, indépendant et coopératif (SCOP). Le magasin a ouvert ses portes en Mai 2022. Nous sommes adhérents du groupement de magasins bios et indépendants Biomonde. Nous proposons sur 230 m² de surface de vente une offre complète de produits exclusivement bio et les plus locaux, équitables et sans emballage possible.

Notre mission est de développer l'agriculture biologique paysanne, la résilience alimentaire et la coopération sur le territoire dans un esprit d'équité et de bienveillance.

La COOP Villaroise est un magasin de proximité, solidaire et très militant. Nous offrons à nos client·es, sociétaires et partenaires un véritable lieu de vie, de rencontres, de découvertes et d'expérimentations.

Vos activités et compétences principales en tant que salarié·e polyvalent·e

Votre sens avéré de la relation clientèle, votre état d'esprit positif et bienveillant, votre dynamisme et votre autonomie, votre connaissance de la bio et de ses enjeux seront les qualités recherchées pour ce poste.

Vos principales missions, pour lesquelles vous serez formé·e :

- Accueillir, être à l'écoute et orienter la clientèle
- Encaisser les clients selon les bonnes pratiques du magasin

- Mettre en rayon les livraisons reçues
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la bonne tenue du magasin (accessibilité et propreté du magasin et de ses extérieurs)
- Participer aux ouvertures et/ou aux fermetures du magasin (rangement, nettoyage...)

Vos compétences relationnelles attendues :

- Vis-à-vis de la clientèle
 - Assurer l'accueil client en établissant un climat de confiance et de bienveillance
 - Savoir écouter le client, identifier son besoin et si besoin reformuler sa demande
 - Savoir traiter ou relayer une réclamation dans le respect des consignes en vigueur et de la qualité de la relation commerciale avec le client.
- Vis-à-vis du reste de l'équipe
 - Faire preuve d'un esprit coopératif et bienveillant
 - Etre attentif aux autres et apporter son aide si besoin et si possible
 - Demander de l'aide aux autres

Ce poste ne nécessite pas nécessairement d'expérience antérieure en magasin. Ce seront votre état d'esprit, votre dynamisme et votre capacité à apprendre qui seront principalement recherchées.

Ce poste peut nécessiter le port de **charges lourdes** (manutention au moment des livraisons et de la mise en rayon des produits, notamment les produits en vrac et les fruits & légumes) et implique de **travailler debout** la plupart du temps (en caisse notamment).