



## Offre d'emploi

### Salarié·e polyvalent·e en CDI à temps plein

*Transmettez-nous votre CV et lettre de motivation à [equipe@la-coop-villaroise.fr](mailto:equipe@la-coop-villaroise.fr)*

#### Contexte de l'offre

Suite à l'augmentation d'activité du magasin, nous souhaitons renforcer notre équipe actuelle.

#### Salaire, avantages et temps de travail

Il s'agit d'un emploi salarié en CDI à temps plein (35h).

La rémunération associée, selon votre profil et votre expérience, se situera entre 110% et 120% du SMIC. Vous bénéficiez de 30% de remise en caisse sur vos achats personnels réalisés en magasin ainsi que d'une prise en charge de votre mutuelle à hauteur de 50% du forfait de base.

Les bénéfices réalisés par l'entreprise sont partagés de manière équitable entre chacun, quelque-soit son niveau de détention en capital (cf. les statuts de La COOP Villaroise pour plus d'informations).

Le magasin est ouvert 61h par semaine toute l'année, avec des aménagements l'été.

#### Spécificités d'une entreprise coopérative

La COOP Villaroise est une SCOP, Société Coopérative et Participative : le magasin appartient à celles et ceux qui y travaillent. Chaque salarié·e a vocation à devenir sociétaire du magasin, au plus tard un an après le démarrage de son contrat. Ceci est prévu dans le contrat de travail.

#### L'équipe de La COOP Villaroise

L'équipe se compose de 5 salariés-es à temps plein et de 2 étudiants-es à temps partiel.

#### La COOP Villaroise en quelques mots

La COOP Villaroise est un magasin bio, indépendant et coopératif (SCOP). Le magasin a ouvert ses portes en Mai 2022. Nous sommes adhérents du groupement de magasins bios et indépendants Biomonde. Nous proposons sur 230 m<sup>2</sup> de surface de vente une offre complète de produits exclusivement bio et les plus locaux, équitables et sans emballage possible.

Notre mission est de développer l'agriculture biologique paysanne, la résilience alimentaire et la coopération sur le territoire dans un esprit d'équité et de bienveillance.

La COOP Villaroise est un magasin de proximité, solidaire et très militant. Nous offrons à nos client·es, sociétaires et partenaires un véritable lieu de vie, de rencontres, de découvertes et d'expérimentations.

Nous sommes aidés dans nos missions par Les Symbiotes, association de loi 1901, dans laquelle notre réseau local associatif et amical se sont réunis. L'association détient environ 40% du capital du magasin et dispose d'un droit de vote au sein de ses instances.

## Description synthétique du poste

Chaque membre de notre petite équipe est et doit de fait être polyvalent-e sur l'ensemble du magasin, avec néanmoins un ou plusieurs rayons de prédilection (à convenir ensemble).

Dans une logique d'entraide, vous assisterez également vos collègues en charge des autres rayons et sur les autres tâches du magasin (tenue de la caisse, mise en rayon, ménage...)

## Vos activités et compétences principales

Votre sens de la relation clientèle, votre état d'esprit positif et bienveillant, votre dynamisme et votre autonomie, votre connaissance de la bio et de ses enjeux, et enfin votre capacité à contribuer au développement du magasin seront vos qualités les plus appréciées et recherchées.

Vos principales missions, sur lesquelles vous serez formé-e, seront :

- Accueillir et orienter la clientèle selon les bonnes pratiques du magasin
- Animer vos rayons de prédilection avec l'aide de l'équipe
- Réceptionner et mettre en rayon les marchandises reçues
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Tenir la caisse selon le planning prévu
- Participer à la vie de la SCOP

Ce poste peut nécessiter le port de **charges lourdes** (manutention au moment des livraisons et de la mise en rayon des produits, notamment les produits en vrac et les fruits & légumes) et implique de **travailler debout** la plupart du temps (en caisse notamment).

## Compétences techniques requises ou qui devront être apprises :

- Opérations de réception, de suivi des stocks et de mise en valeur des produits
- Mesures d'hygiène et de sécurité propres au magasin et spécifiques aux différents rayons ;
- Utilisation du système informatique de gestion
- Utilisation du logiciel de caisse
- Spécificités du magasin et du groupement Biomonde
- Caractéristiques des produits clés vendus dans le magasin
- Caractéristiques clés des labels valorisés dans le magasin

## Compétences relationnelles requises

- Vis-à-vis de la clientèle
  - Assurer l'accueil client en établissant un climat de confiance et de bienveillance
  - Savoir écouter le client, identifier son besoin et si besoin reformuler sa demande
  - Savoir traiter une réclamation dans le respect de la qualité de la relation commerciale.
- Vis-à-vis du reste de l'équipe
  - Faire preuve d'un esprit coopératif et bienveillant
  - Etre attentif aux autres et apporter son aide si besoin et si possible
  - Demander de l'aide aux autres